

Aanvullende afspraken DataRebel

(aanvulling op de NLdigital Voorwaarden)

Op offerte's en de daaruit voortvloeiende overeenkomst zijn de **NLdigital Voorwaarden** van toepassing, aangevuld met onderstaande afspraken van DataRebel.

1. Looptijd en ingangsdatum

1.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste looptijd van **36 maanden**, te rekenen vanaf de in de offerte genoemde **ingangsdatum**.

1.2 De maandtarieven gelden per bronsysteem (**Foundations**) en per onderwerp (**modules**) zoals in de offerte is gespecificeerd.

2. Tarieven, prijspeil en indexatie

2.1 De in de offerte genoemde **eenmalige kosten** (Foundations en initiële inrichting van modules) gelden volgens het prijspeil van het jaar waarin de offerte is uitgebracht. Deze eenmalige bedragen blijven ongewijzigd, ook als (een deel van) de implementatie in het daaropvolgende kalenderjaar plaatsvindt.

2.2 De **abonnementskosten** (maandbedragen) worden bepaald op basis van de **DataRebel-prijslijst van het kalenderjaar waarin de dienstverlening feitelijk start** (ingangsdatum van het abonnement). Doel is dat alle klanten in hetzelfde jaar voor een vergelijkbare dienstverlening hetzelfde bruto maandtarief betalen.

2.3 Vanaf de ingangsdatum worden de maandtarieven jaarlijks per **1 januari** geïndexeerd op basis van de door het CBS gepubliceerde **consumentenprijsindex (CPI, reeks alle huishoudens, afgeleid)**, met een minimum van **0%** en een maximum van **4%** per jaar. Indexatie geeft de opdrachtgever geen recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

3. Foundations, modules, opschalen en afschalen

3.1 De gekozen combinatie van **Foundations** (bronpakketten) en **modules** (domeinen) geldt voor de volledige looptijd van **36 maanden**. **Afschalen** (onderdelen verwijderen) is in principe **niet mogelijk** binnen deze periode.

3.2 **Opschalen** (toevoegen van extra Foundations en/of modules) kan altijd in overleg. Nieuwe onderdelen lopen **mee tot de oorspronkelijke einddatum** van de overeenkomst. De extra eenmalige en maandelijkse kosten worden vastgelegd in een aanvullende offerte of schriftelijke bevestiging.

3.3 Uiterlijk drie maanden vóór het einde van de looptijd neemt DataRebel contact op om het vervolg en eventuele aanpassingen (opschalen of afschalen) af te stemmen.

4. Tussentijdse beëindiging binnen de 36 maanden

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste periode; tussentijdse opzegging is **in principe niet mogelijk**.

4.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst toch vóór het einde van de looptijd beëindigt (anders dan wegens toerekenbare tekortkoming van DataRebel), blijven de **resterende maandtermijnen volledig verschuldigd**, tenzij partijen hierover **schriftelijk een afwijkende afkoopregeling** overeenkomen.

5. Na 36 maanden: Vast of Flex

5.1 Uiterlijk drie maanden vóór het einde van de 36-maandenperiode neemt DataRebel contact op om het vervolg af te stemmen. Na afloop zijn er twee mogelijkheden:

a. Nieuw 36-maanden abonnement (Vast)

- De opdrachtgever verlengt het abonnement opnieuw voor **36 maanden**.
- De opdrachtgever betaalt het **reguliere DataRebel-tarief** dat geldt op het moment van verlengen (conform de dan geldende prijslijst, met indexatie).
- In deze nieuwe periode kunnen Foundations/modules worden toegevoegd of afgeschaald.

b. Maandelijks opzegbaar abonnement (Flex)

- Als niet opnieuw voor 36 maanden wordt getekend, loopt het abonnement door als **doorlopend maandabonnement**.
- Het maandtarief wordt dan **10% hoger** dan het op dat moment geldende reguliere tarief voor hetzelfde pakket.
- Het Flex-abonnement is daarna **maandelijks opzegbaar**, met een opzegtermijn van **één kalendermaand**.

6. Gebruikers en licenties

6.1 Gebruikers krijgen toegang via het **DataRebel-portaal** op basis van Power BI Embedded.

6.2 De opdrachtgever betaalt **geen extra Power BI-licenties voor kijkers**, en DataRebel rekent **niet per gebruiker**. Iedereen binnen de organisatie die de rapporten nodig heeft, kan toegang krijgen (*fair use*).

6.3 Alleen bij grotere organisaties met zeer veel gebruikers kunnen aanvullende afspraken nodig zijn over inrichting, capaciteit en prijs.

7. Maatwerk & DataRebel Urentegoed

7.1 Voor werkzaamheden buiten de standaardmodules – zoals aanvullende dashboards, specifieke exports of extra koppelingen – werkt DataRebel met het **DataRebel Urentegoed**.

7.2 De opdrachtgever koopt een bundel uren tegen een **gereduceerd tarief** ten opzichte van het op dat moment geldende standaarduurtarief van DataRebel. DataRebel hanteert indicatief de volgende kortingen:

- **10 uur** Urentegoed – circa **5% korting**
- **25 uur** Urentegoed – circa **10% korting**
- **50 uur** Urentegoed – circa **20% korting**

7.3 Het actuele uurtarief en de bundelprijzen worden in de offerte vermeld.

7.4 Het Urentegoed wordt **volledig vooraf** gefactureerd en is **12 maanden geldig** na factuurdatum. De bestede uren worden afgeboekt van het Urentegoed.

8. Facturatie en betaling

8.1 Eenmalige kosten (Foundations en inrichting modules)

- **50%** van de eenmalige kosten wordt gefactureerd **bij aanvang van de werkzaamheden**. DataRebel start de uitvoering na ontvangst van deze eerste termijn, tenzij anders overeengekomen.
- De resterende **50%** wordt gefactureerd **bij livegang** van de oplossing, of – indien de livegang door omstandigheden aan kantzijde wordt uitgesteld – **uiterlijk drie maanden na de geplande ingangsdatum**, mits DataRebel haar werkzaamheden conform afspraak heeft opgeleverd.

8.2 Abonnementkosten (maandbedragen)

- De abonnementskosten worden **maandelijks vooraf** gefactureerd, steeds rond de **eerste dag van de maand**.
- De eerste abonnementsfactuur wordt in rekening gebracht vanaf de in de offerte vastgelegde **ingangsdatum** (eventueel naar rato bij een latere start in de maand).

8.3 DataRebel Urentegoed

- DataRebel Urentegoed wordt **volledig vooraf** gefactureerd bij afname van de urenbundel.
- Uren worden pas afgeboekt nadat het Urentegoed is gefactureerd en de betalingstermijn is verstreken.

8.4 Betaling vindt plaats via **bankoverschrijving** of, indien overeengekomen, via **automatische incasso**, met een betalingstermijn van **14 dagen** na factuurdatum, tenzij in de offerte anders is afgesproken.

9. Service & ondersteuning (SLA light)

9.1 DataRebel levert haar diensten op basis van een **inspanningsverplichting**: DataRebel doet wat in redelijkheid van een professionele dienstverlener mag worden verwacht om het platform beschikbaar en werkend te houden.

9.2 De rapportage-omgeving is bedoeld om tijdens **kantooruren** beschikbaar te zijn (maandag t/m vrijdag, 08:00–18:00 uur, met uitzondering van officiële feestdagen), tenzij in de offerte anders is afgesproken.

9.3 Storingen en vragen kunnen worden gemeld via [**support@datarebel.nl**] of een ander door DataRebel aangewezen kanaal.

9.4 Bij meldingen van een **storing** (bijvoorbeeld het niet beschikbaar zijn van rapportages of een mislukte datarefresh) streeft DataRebel ernaar:

- binnen **één werkdag** een ontvangstbevestiging te sturen; en
- binnen **één werkdag** te starten met onderzoek en herstelactiviteiten.

Oplostijden zijn afhankelijk van de aard van de storing en de betrokken (cloud)diensten van derden.

9.5 Meldingen van minder urgente aard (bijvoorbeeld gebruikersvragen of wijzigingsverzoeken) worden door DataRebel opgepakt binnen een **redelijke termijn**, normaal gesproken binnen enkele werkdagen.

9.6 **Gepland onderhoud** aan het DataRebel-platform vindt bij voorkeur plaats buiten kantooruren. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een onderbreking van de beschikbaarheid van meer dan 30 minuten tijdens kantooruren, zal DataRebel de opdrachtgever hiervan **tijdig (bij voorkeur minimaal twee werkdagen vooraf)** op de hoogte stellen.

9.7 Voor specifieke, zwaardere SLA's (bijvoorbeeld gegarandeerde responstijden, 24/7-bereikbaarheid of maatwerkmonitoring) kunnen partijen aanvullende afspraken maken, die in een aparte bijlage of aanvullende offerte worden vastgelegd.

10. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

10.1 Alle **intellectuele eigendomsrechten** op het DataRebel-platform, de onderliggende datamodellen, koppelingen, scripts, standaarddashboards en documentatie berusten bij **DataRebel** (of diens licentiegevers, zoals Microsoft).

10.2 De **data** die door of namens de opdrachtgever in het DataRebel-platform wordt verwerkt (inclusief gegevens uit bronsystemen zoals AFAS, Exact, salarispakketten, LVS en DUO/CBS) blijft eigendom van de opdrachtgever, of – waar van toepassing – van de oorspronkelijke rechthebbende. DataRebel verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht om deze data te verwerken voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 De opdrachtgever krijgt voor de duur van de overeenkomst een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht** op:

- de door DataRebel ingerichte omgeving,
- de standaardrapportages en datamodellen,
- en eventuele in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde uitbreidingen,

voor zover noodzakelijk om de overeengekomen dienstverlening af te nemen.

10.4 Werkzaamheden die DataRebel verricht op basis van **DataRebel Urentegoed** of andere maatwerkafspraken (bijvoorbeeld extra dashboards, specifieke KPI's of extra koppelingen) leiden niet automatisch tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven de rechten op deze uitbreidingen bij DataRebel berusten, en krijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht zolang de overeenkomst loopt.

10.5 DataRebel is gerechtigd om de bij of in opdracht van een opdrachtgever ontwikkelde generieke concepten, modellen, scripts en werkwijzen ook voor andere klanten te gebruiken, mits daarbij **geen vertrouwelijke informatie of herleidbare persoonsgegevens** van de betreffende opdrachtgever worden gedeeld.

10.6 Na beëindiging van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht van de opdrachtgever op het DataRebel-platform en de daarop ingerichte rapportages. Op verzoek van de opdrachtgever kan DataRebel, tegen de dan geldende tarieven, een **export van relevante gegevens** in een gangbaar formaat verzorgen, voor zover technisch en juridisch mogelijk.